

Số: 286 /KH-SNV

Hoà Bình, ngày 22 tháng 02 năm 2016

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức thực hiện phong trào thi đua

### “Đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao chất lượng công vụ” năm 2016

Hưởng ứng phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao chất lượng công vụ” do Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình phát động, Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua chuyên đề “Đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao chất lượng công vụ” năm 2016 trong cơ quan, với những nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Xây dựng một nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hiện đại, tăng tính dân chủ, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả đáp ứng yêu cầu phát triển của nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, phục vụ nhân dân tốt hơn; Đẩy mạnh cải cách thể chế, tích cực tham mưu ban hành các cơ chế, chính sách ngành Nội vụ theo hướng cụ thể hóa, công khai hóa, giảm chi phí, thời gian giải quyết và hồ sơ, giấy tờ cho tổ chức, công dân; nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa.

b) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân; nâng cao tinh thần, trách nhiệm, đạo đức, ý thức phục vụ nhân dân hướng tới mục tiêu xây dựng nền công vụ “Chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch và hiệu quả”.

c) Chấn chỉnh và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính làm chuyển biến mạnh mẽ lề lối làm việc, giờ công vụ, ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ công chức, viên chức trong việc tiếp xúc, giải quyết thủ tục hành chính; củng cố vai trò, uy tín của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; làm giảm đến mức thấp nhất các hành vi tiêu cực, những thiếu sót của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; Nâng cao ý thức tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, góp phần đẩy lùi sự suy thoái về chính trị, đạo đức, lối sống, lề lối làm việc và các tệ nạn xã hội khác.

d) Thông qua phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao chất lượng công vụ” năm 2016 nhằm phát hiện và lựa chọn các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu để biểu dương, khen thưởng, phổ biến, nhân rộng, học tập.

## **2. Yêu cầu**

a) Việc tổ chức phong trào thi đua cần bám sát các nhiệm vụ trọng tâm và gắn với kế hoạch cải cách hành chính năm 2016 của Sở, của Ngành, của tỉnh.

b) Phong trào thi đua phải được phát động đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đảm bảo thường xuyên, liên tục, thiết thực, tiết kiệm, không phô trương, tránh hình thức, góp phần nâng cao hiệu quả công tác chuyên môn đối với từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

## **II. NỘI DUNG.**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:**

- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc có trách nhiệm phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC tới công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý:

+ Chỉ thị số 32/2006/CT-TTg ngày 07/9/2006 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp cần làm ngay để chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp;

+ Chỉ thị số 05/2008/CT-TTg ngày 31/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc của cán bộ công chức, viên chức nhà nước;

+ Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2011 – 2020;

+ Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền, địa phương;

+ Chỉ thị số 16/2009/CT-UBND ngày 09/11/2009 của UBND tỉnh về tăng cường thực hiện quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;

+ Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 31/01/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao tinh thần, trách nhiệm và đạo đức công vụ, nghề nghiệp trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh;

+ Văn bản số 1074/UBND-NC ngày 27/9/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ và văn hóa nơi công sở.

- Tổ chức cho công chức, viên chức, lao động thuộc quyền quản lý đăng ký thi đua thực hiện phong trào “Đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao chất lượng công vụ” với các chỉ tiêu chủ yếu sau:

+ Hoàn thành 100% các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2016 của Sở Nội vụ (*Kế hoạch số 50/KH-SNV ngày 12/01/2016 của Sở Nội vụ tỉnh Hòa Bình*).

+ Không có hành vi quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, cửa quyền, những nhiễu, hách dịch đối với nhân dân.

+ 100% công chức, viên chức chấp hành nghiêm sự phân công của lãnh đạo, quy chế, nội quy, quy định cơ quan; Mang trang phục gọn gàng, lịch sự và đeo thẻ chức danh trong quá trình làm việc; Thực hiện đúng kỷ luật lao động, không đi muộn, về sớm.

+ 100% công chức, viên chức không làm việc riêng; sử dụng hiệu quả thời giờ làm việc.

+ Có thái độ niềm nở, văn minh, lịch sự; hành vi giao tiếp, ứng xử tôn trọng, nhiệt tình với tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác.

+ 100% hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa của Sở Nội vụ được giải quyết đúng thời hạn quy định; không làm mất, hư hỏng hoặc làm sai lệch hồ sơ, tài liệu liên quan đến yêu cầu của tổ chức và cá nhân.

2. Trưởng phòng chuyên môn, thủ trưởng đơn vị trực thuộc đơn đốc công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý thực hiện tốt các nội dung đăng ký thực hiện thực hiện các phong trào thi đua do Sở phát động; nội dung đăng ký nhiệm vụ trọng tâm năm 2016 và các nhiệm vụ được giao của đơn vị.

Trưởng các phòng chuyên môn, thủ trưởng đơn vị trực thuộc chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao của đơn vị mình. Các Phó Giám đốc Sở chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách. Giám đốc Sở chịu trách nhiệm về kết quả công tác lĩnh vực được phân công và cơ quan mình quản lý trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

Việc đánh giá trách nhiệm người đứng đầu đơn vị được thực hiện tại các cuộc đánh giá công chức, viên chức hàng tháng và cả năm.

3. Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2016 của tỉnh và Kế hoạch số 50/KH-SNV ngày 12/01/2016 của Sở Nội vụ, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện hoàn thành tốt 100% nhiệm vụ CCHC đã đề ra.

4. Hoàn thành việc rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ; đề nghị UBND tỉnh công bố và đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính trong năm 2016.

6. Duy trì áp dụng phần mềm quản lý văn bản tại Sở Nội vụ và 02 đơn vị trực thuộc Sở.

7. Quán triệt CBCCVV tu dưỡng rèn luyện phẩm chất đạo đức, lối sống, kiên quyết chống các hành vi quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, cửa quyền, nhũng nhịu, hách dịch đối với tổ chức, công dân; sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc; thực hiện đúng kỷ luật lao động; trách nhiệm, tận tụy, trung thực, phát huy tính sáng tạo, tham mưu đề xuất có hiệu quả nhiệm vụ được giao, có tinh thần phối hợp trong công việc, không trốn tránh, đùn đẩy trách nhiệm; thái độ niềm nở, văn minh lịch sự trong giao tiếp, tôn trọng và lắng nghe ý kiến của tổ chức, công dân.

8. Thông báo phân công nhiệm vụ cho công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ kế hoạch này, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện các nội dung thi đua đã nêu, đảm bảo đúng mục đích, đúng tiến độ, đạt kết quả. Tổ chức đăng ký thi đua và gửi bản đăng ký cam kết thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của các tập thể, cá nhân thuộc Sở (*mẫu được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở, địa chỉ: sonoivu.hoabinh.gov.vn*) gửi về Văn phòng Sở **trước ngày 29/02/2016**.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc đề xuất, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua CCHC tại Hội nghị tổng kết công tác thi đua khen thưởng cuối năm.

3. Không xem xét công nhận các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng đối với tập thể, cá nhân không thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, vi phạm kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua chuyên đề “**Đẩy mạnh cải cách hành chính và nâng cao chất lượng công vụ**” năm 2016 trong cơ quan Sở Nội vụ./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (B/c);
- Thường trực Hội đồng TĐKT tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở Nội vụ;
- Các phòng CM, đơn vị trực thuộc Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP(TrP.20b).



**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Viết Trọng**